

# نحن نسأل

لأننا نهتم



# نحن نسأل

لأننا نهتم

لمزيد من المعلومات عن حملة "نحن نسأل لأننا نهتم"،  
قم بزيارة [.HANYS.ORG/AHEI](https://www.hanys.org/AHEI)

*We Ask Because We Care* (نحن نسأل لأننا نهتم) هي حملة يراها *Advancing Healthcare Excellence and Inclusion*، برنامج تابع لجمعية الرعاية الصحية بولاية نيويورك.

خدمات الترجمة تقدمها LanguageLine Solutions.

نطلب من مرضانا جميعًا تزويدنا بمعلومات عن  
عرقهم وخلفيتهم الإثنية واللغة التي يفضلونها.

ما هو عرقك؟

ما هي إثنيتك؟

ما هي اللغة التي تفضلها؟

ستظل المعلومات التي تمدنا بها سرية. فهي ستساعدنا على فهم من  
أنت وما هي احتياجاتك وكيف يمكننا تقديم أفضل رعاية ممكنة.



## هل يجب عليّ الإجابة عن هذه الأسئلة؟

لا. إجابة هذه الأسئلة أمر طوعي. إذا قررت الإجابة عن هذه الأسئلة، فسيساعدنا ذلك على تقديم خدمة أفضل لكل مريض على حدة.

## ماذا إن كانت هناك أسئلة لا أود الإجابة عنها؟

يمكنك تخطي أي سؤال.

## من الذي سيطلع على معلوماتي؟ كيف ستم مشاركتها؟

معلوماتك سرية ويحميها قانون قابلية نقل التأمين الصحي والمساءلة. نقيّد الوصول إلى معلومات المريض بما في ذلك العرق والإثنية.

## ممن نجمع هذه المعلومات؟

نطلب هذه المعلومات من مرضانا جميعًا.

## كيف يعود ذلك بالنفع عليّ؟

بالإجابة عن هذه الأسئلة، نعرف المزيد عنك. هذه المعلومات تساعدنا على تقديم خدمة أفضل لك ولمجتمعك وضمان تقديم أفضل جودة رعاية.

## أنا هنا لإجراء فحص سريع فحسب. ما علاقة هذا برعايتي؟

إنه من الضروري بالنسبة لنا أن نعرف لمن نقدم خدماتنا ومعرفة إذا ما كانت احتياجات مرضانا تتناسب مع الرعاية التي نقدمها للجميع. هذه المعلومات تساعدنا على تحسين خدماتنا للمرضى الآخرين الذين تتشابه احتياجاتهم وتفضيلاتهم مع احتياجاتك وتفضيلاتك. هذا يمنحنا صورة كاملة عن نوعية مرضانا.

## لماذا تجمع المستشفى بيانات عن العرق والإثنية واللغة؟

قد تكون المعلومات المتوفرة لدينا عن عرق المريض وإثنيته ولغته الأساسية غير دقيقة أو غير كاملة. تساعدنا بيانات المريض الأدق في تعقب الأمراض والحالات والإجراءات حسب العرق والإثنية وتحديد الفوارق. سيساعدنا فهم الفوارق في الرعاية الصحية على تركيز عملنا على تحسين الجودة ورفع جودة الرعاية التي نقدمها لمجموعتنا المتنوعة من المرضى.



نحن نسأل  
لأننا نهتم

أنت تساعدنا على تقديم رعاية  
أفضل لمجتمعنا المتنوع.