

نحن نسأل لأننا نهتم!

نطلب من مرضانا جميعاً تقديم معلومات عن عرقهم وخلفيتهم الإثنية واللغة التي يفضلونها. يساعدنا هذا على فهم مجتمعنا المتنوع ورعايته بطريقة أفضل.

الأسئلة الشائعة

لماذا من المهم جمع بيانات عن العرق والإثنية واللغة؟

تساعدنا بيانات المريض الأدق في تعقب الأمراض والحالات والإجراءات حسب العرق والإثنية وتحديد الفوارق. يساعدنا فهم الفوارق في الرعاية الصحية على تركيز عملنا على تحسين الجودة ورفع جودة الرعاية التي نقدمها لمجموعتنا المتنوعة من المرضى.

من الذي سيطلع على معلوماتي؟ كيف ستتم مشاركتها؟

معلوماتك سرية ويحميها قانون قابلية نقل التأمين الصحي والمساءلة. نقيد الوصول إلى معلومات المريض بما في ذلك العرق والإثنية.

ممن نجمع هذه المعلومات؟

نطلب هذه المعلومات من مرضانا جميعاً.

أنا هنا لإجراء فحص سريع فحسب. ما علاقة هذا برعايتي؟

إنه من الضروري بالنسبة لنا أن نعرف لمن نقدم خدماتنا ومعرفة إذا ما كانت احتياجات مرضانا تتناسب مع الرعاية التي نقدمها للجميع. هذه المعلومات تساعدنا على تحسين خدمتنا للمرضى الآخرين الذين تتشابه احتياجاتهم وتفضيلاتهم مع احتياجاتك وتفضيلاتك. هذا يمنحنا صورة كاملة عن نوعية مرضانا.

هل يجب عليّ الإجابة عن هذه الأسئلة؟

لا. إجابة هذه الأسئلة أمر طوعي. إذا قررت الإجابة عن هذه الأسئلة، فسيساعدنا ذلك على تقديم خدمة أفضل لكل مريض على حدة.

كيف يعود ذلك بالنفع عليّ؟

بالإجابة عن هذه الأسئلة، نتمكن من تقديم خدمة أفضل لك ولمجتمعك وضمان تقديم أفضل جودة رعاية.

نحن نجمع معلومات عن خلفيات مرضانا العرقية والإثنية لمراجعة العلاج الذي يتلقاه جميع المرضى وضمان تلقي الجميع أفضل جودة رعاية.

ستظل المعلومات التي تمدنا بها سرية. فهي ستساعدنا على فهم من أنت وما هي احتياجاتك وكيف يمكننا تقديم أفضل رعاية ممكنة.

عندما تصل إلى موعدك، سيطرح عليك شخص من فريق الرعاية أسئلة أكثر تفصيلاً عن عرقك وإثنتك واللغة التي تفضلها. من المفترض أن يستغرق هذا بضع دقائق.

نستخدم هذه المعلومات من أجل:

- تحسين فهمنا لمجتمعنا؛
- وتحديد الفوارق في الرعاية الصحية ومعالجتها؛
- وفهم كيف يمكننا تحسين لغتنا ودعم الوصول؛
- ووضمان أن مواد تثقيف المرضى والرعاية التي نقدمها تعكس احتياجات مرضانا وتفضيلاتهم.