

我们为何询问： “问之深，关之切” (We Ask Because We Care)!



之深，关之切。

我们要求所有患者提供种族、民族背景和惯用语言等信息。此举将帮助我们更好地了解我们所在的多元化社区并为其提供护理服务。

我们将收集我们患者的种族和民族背景，以审查所有患者所接受的治疗，并确保人人都得到最高质量的护理。

您向我们提供的信息将受到严格保密。此类信息旨在帮助我们了解您的个人情况、您的需求以及我们如何为您提供最佳护理服务。

当您前来就诊时，您的护理团队成员会向您询问一些关于您种族、民族和惯用语言的细节问题。该环节只需要几分钟。

借助此类信息，我们可以：

- ▶ 更好地了解我们的社区；
- ▶ 确认并解决医疗差距；
- ▶ 了解我们该如何改进语言和无障碍支持；以及
- ▶ 确保我们的患者教育资料和我们提供的护理能够反映患者的需求和偏好。

“问之深，关之切”活动由纽约州医疗保健协会 (Healthcare Association of New York State) 的医疗卓越与包容性推进计划 (Advancing Healthcare Excellence and Inclusion) 赞助。

翻译服务由 LanguageLine Solutions 提供。

常见问题解答

收集种族、民族和语言数据为何如此重要？

借助更完善的患者数据，我们可以根据种族和民族来跟踪疾病、病情和程序，同时确认医疗差距。而唯有深入了解医疗差距，我们才能专注于质量改进工作，并提高我们为不同患者群体所提供护理的质量。

谁可以看到此类信息？此类信息将如何被共享？

您的信息将受到严格保密，并受《健康保险可携性与责任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act) 的保护。我们会限制对患者信息的访问，包括种族和民族信息。

信息收集对象有哪些？

我们要求所有患者提供此类信息。

我只想做个快速检测。这和我护理有何关系？

我们有必要真正了解我们的服务对象，以及患者需求是否与我们所提供的护理相符。此类信息有助于我们更好地为其他有类似需求和偏好的患者提供服务。如此一来，我们就能全面地了解整个患者群体。

我是否必须回答问题？

否。回答与否纯属自愿。但如果您选择回答，将帮助我们更好地为所有患者提供服务。

此举对我有何好处？

您回答相关问题可帮助我们更好地服务您和您的社区，并确保提供最高品质的护理。