

Pourquoi nous nous informons :

nous nous informons pour mieux soigner !

S'informer

pour mieux soigner.

Nous demandons à tous nos patients de fournir des informations sur leur race, leur origine ethnique et leur langue préférée. Cela nous aide à mieux comprendre et à mieux prendre soin de notre communauté diversifiée.

Nous recueillons des données sur l'origine raciale et ethnique de nos patients afin d'analyser le traitement que tous les patients reçoivent et de veiller à ce que chacun reçoive la meilleure qualité de soins.

Les informations que vous nous fournissez resteront confidentielles. Elles nous aideront à comprendre qui vous êtes, quels sont vos besoins et comment nous pouvons vous prodiguer les meilleurs soins possibles.

Lorsque vous vous présenterez à votre rendez-vous, un membre de votre équipe de soins vous posera des questions plus détaillées sur votre race, votre origine ethnique et votre langue préférée. Cela ne devrait prendre que quelques minutes.

Nous utilisons ces informations pour :

- ▶ mieux comprendre notre communauté ;
- ▶ identifier les disparités en matière de soins de santé et lutter contre celles-ci ;
- ▶ comprendre comment nous pouvons améliorer notre soutien en matière de langue et d'accessibilité ;
- ▶ veiller à ce que notre matériel pédagogique destiné aux patients et les soins que nous prodiguons répondent aux besoins et aux préférences de nos patients.

La campagne « S'informer pour mieux soigner » (*We Ask Because We Care*) est parrainée par le programme « Promouvoir l'excellence et l'inclusion dans les soins de santé » (*Advancing Healthcare Excellence and Inclusion*) de la Healthcare Association of New York State.

Services de traduction fournis par LanguageLine Solutions.

Questions fréquentes

Pourquoi est-il important de recueillir des données sur la race, l'origine ethnique et la langue ?

De meilleures données sur les patients nous aident à effectuer le suivi des maladies, des affections et des procédures par race et par origine ethnique, et à identifier les disparités. La compréhension des disparités en matière de soins de santé nous aide à cibler nos efforts d'amélioration de la qualité et à rehausser la qualité des soins que nous prodiguons à notre population diversifiée de patients.

Qui aura accès à ces informations ? Comment seront-elles partagées ?

Vos informations sont confidentielles et protégées par la loi américaine sur la transférabilité de l'assurance maladie et la responsabilité des assureurs (*Health Insurance Portability and Accountability Act*). Nous limitons l'accès aux informations sur les patients, notamment la race et l'origine ethnique.

Auprès de qui recueillez-vous ces informations ?

Nous demandons ces informations à tous nos patients.

Je ne suis ici que pour un test rapide. En quoi est-ce pertinent pour mes soins ?

Il est essentiel pour nous de savoir à qui nous prêtons nos services et si les besoins de nos patients correspondent aux soins que nous prodiguons à tous. Ces informations nous aident à mieux prendre soin des autres patients dont les besoins et les préférences sont semblables aux vôtres. Cela nous permet d'avoir une image complète de notre population de patients.

Suis-je obligé(e) de répondre à ces questions ?

Non, la réponse à ces questions est volontaire. Si vous décidez de répondre à ces questions, nous pourrions mieux prendre soin de chaque patient.

En quoi cela me bénéficie-t-il ?

En vous posant ces questions, nous pouvons mieux prendre soin de vous et de votre communauté et garantir la meilleure qualité de soins possible.