

Porque perguntamos:

Nós perguntamos porque nos importamos!



Pedimos a todos os nossos pacientes que forneçam informações sobre a sua raça, etnia e idioma preferencial. Isto ajuda-nos a cuidar melhor da nossa comunidade diversificada.

Recolhemos dados sobre as origens raciais e étnicas dos nossos pacientes para rever o tratamento que cada paciente recebe e assegurar que todos recebem cuidados da mais alta qualidade.

As informações que nos fornecer permanecerão confidenciais. Ajudam-nos a compreender quem é, as suas necessidades e como lhe podemos prestar os melhores cuidados possíveis.

Quando chegar para a sua marcação, alguém da sua equipa de atendimento irá fazer-lhe perguntas mais detalhadas sobre a sua raça, etnia e idioma preferencial. O processo demorará poucos minutos.

Iremos utilizar estas informações para:

- ▶ compreender melhor a nossa comunidade;
- ▶ identificar e solucionar as disparidades nos cuidados de saúde;
- ▶ perceber como podemos melhorar o nosso apoio linguístico e de acessibilidade; e
- ▶ assegurar que os nossos materiais de informação ao paciente e os cuidados que prestamos refletem as necessidades e preferências dos nossos pacientes.

Nós perguntamos porque nos importamos é patrocinado por Advancing Healthcare Excellence and Inclusion, um programa da Healthcare Association of New York State.

Serviços de tradução fornecidos por LanguageLine Solutions.

Perguntas frequentes

Porque é importante recolher dados sobre raça, etnia e idioma?

Dados mais precisos ajudam-nos a acompanhar as doenças, condições e procedimentos por raça e etnia, e a identificar as disparidades. Por seu lado, a compreensão das disparidades nos cuidados de saúde ajuda-nos a concentrar o nosso esforço de melhoria da qualidade e a elevar a qualidade dos cuidados que prestamos à nossa diversificada população de pacientes.

Quem terá acesso à informação? Como será partilhada?

A sua informação é confidencial e está protegida pelo Health Insurance Portability and Accountability Act. Limitamos o acesso à informação dos pacientes, incluindo raça e etnia.

A quem pedem esta informação?

Pedimos esta informação a todos os nossos pacientes.

Só vim fazer um teste rápido. Em que medida é que isto se aplica ao meu caso?

Para nós, é essencial saber quem servimos e se as necessidades dos nossos pacientes correspondem aos cuidados que prestamos a todos. Esta informação ajuda-nos a servir melhor outros pacientes cujas necessidades e preferências são semelhantes às suas. Isto oferece-nos um quadro completo sobre a nossa população de pacientes.

Tenho de responder a todas as perguntas?

Não. A resposta às perguntas é voluntária. A sua decisão de responder a estas perguntas irá ajudar-nos a servir melhor cada paciente individual.

Quais são as minhas vantagens?

Ao responder a estas perguntas, ajuda-nos a servi-lo melhor a si e à sua comunidade e a garantir a melhor qualidade de cuidados.