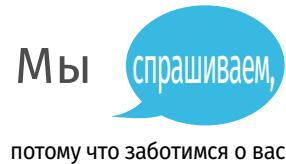


Почему мы задаем вопросы?

Мы спрашиваем, потому что заботимся о вас!



Мы просим всех наших пациентов предоставить информацию о своей расе, этнической принадлежности и предпочитаемом языке. Это помогает нам лучше понимать потребности разнообразного общества, а также заботиться о нем.

Мы собираем данные о расе и этнической принадлежности наших пациентов, чтобы пересмотреть получаемое ими лечение, а также гарантировать высококачественное медицинское обслуживание.

Предоставленная вами информация останется конфиденциальной. Она поможет нам узнать о вас и ваших жизненных потребностях, чтобы вы могли получать максимально качественную медицинскую помощь.

При посещении клиники кто-то из представителей медицинского персонала задаст вам ряд уточняющих вопросов о вашей расе, этнической принадлежности и предпочитаемом языке. Это займет всего пару минут.

Данная информация используется для того, чтобы:

- ▶ лучше понимать потребности общества;
- ▶ выявлять и устранять неравенство в области здравоохранения;
- ▶ определить, как можно улучшить взаимопонимание, доступность и поддержку;
- ▶ убедиться, что просветительские материалы и предоставляемый нами уход соответствует жизненным потребностям и предпочтениям наших пациентов.

Кампания *We ask because we care* (Мы спрашиваем, потому что заботимся о вас) спонсируется Программой передового опыта и инклюзивности в области здравоохранения (Advancing Healthcare Excellence and Inclusion) от Медицинской организации штата Нью-Йорк (Healthcare Association of New York State).

Услуги перевода предоставляются компанией LanguageLine Solutions.

Часто задаваемые вопросы

Зачем собирать данные о расе, этнической принадлежности и предпочитаемом языке пациентов?

Более точные данные помогают нам отслеживать заболевания, расстройства и процедуры пациентов по расовому признаку и этнической принадлежности, а также устранять неравенство. Понимание неравенства в области здравоохранения помогает нам улучшить качество услуг и ухода, которые мы предоставляем разнообразному контингенту пациентов.

Кто будет иметь доступ к этим данным? Каким образом они будут передаваться?

Ваши данные являются конфиденциальными и защищены Законом «О преемственности страховых планов и ответственности в области медицинского страхования». Мы ограничиваем доступ к информации о пациентах, в том числе к данным о расе и этнической принадлежности.

Кто должен предоставлять данную информацию?

Мы просим всех наших пациентов предоставить данную информацию.

Я здесь только для того, чтобы быстро пройти тест. Как это относится к медицинскому уходу?

Нам крайне важно знать, кого мы обслуживаем, а также соответствует ли предоставляемый нами уход жизненным потребностям наших пациентов. Эта информация помогает нам лучше обслуживать других пациентов, чьи жизненные потребности и предпочтения похожи на ваши, а также дает нам полное представление о контингенте наших пациентов.

Обязательно ли мне отвечать на эти вопросы?

Нет. Это необязательно. Если вы решите ответить на данные вопросы, это поможет нам лучше обслуживать каждого пациента.

Как это мне поможет?

Получив ответы на эти вопросы, мы сможем лучше обслуживать вас и других людей, а также обеспечивать максимально качественный уход.