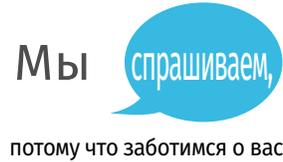


# Почему мы задаем вопросы?

## Мы спрашиваем, потому что заботимся о вас!



Мы просим всех наших пациентов предоставить информацию о своей расе, этнической принадлежности и предпочитаемом языке. Это помогает нам лучше понимать потребности разнообразного общества, а также заботиться о нем.

Мы собираем данные о расе и этнической принадлежности наших пациентов, чтобы пересмотреть получаемое ими лечение, а также гарантировать высококачественное медицинское обслуживание.

Предоставленная вами информация останется конфиденциальной. Она поможет нам узнать о вас и ваших жизненных потребностях, чтобы вы могли получать максимально качественную медицинскую помощь.

При посещении клиники кто-то из представителей медицинского персонала задаст вам ряд уточняющих вопросов о вашей расе, этнической принадлежности и предпочитаемом языке. Это займет всего пару минут.

Данная информация используется для того, чтобы:

- ▶ лучше понимать потребности общества;
- ▶ выявлять и устранять неравенство в области здравоохранения;
- ▶ определить, как можно улучшить взаимопонимание, доступность и поддержку;
- ▶ убедиться, что просветительские материалы и предоставляемый нами уход соответствует жизненным потребностям и предпочтениям наших пациентов.

Кампания *We ask because we care* (Мы спрашиваем, потому что заботимся о вас) спонсируется Программой передового опыта и инклюзивности в области здравоохранения (Advancing Healthcare Excellence and Inclusion) от Медицинской организации штата Нью-Йорк (Healthcare Association of New York State).

Услуги перевода предоставляются компанией LanguageLine Solutions.

### Часто задаваемые вопросы

#### Зачем собирать данные о расе, этнической принадлежности и предпочитаемом языке пациентов?

Более точные данные помогают нам отслеживать заболевания, расстройства и процедуры пациентов по расовому признаку и этнической принадлежности, а также устранять неравенство. Понимание неравенства в области здравоохранения помогает нам улучшить качество услуг и ухода, которые мы предоставляем разнообразному контингенту пациентов.

#### Кто будет иметь доступ к этим данным? Каким образом они будут передаваться?

Ваши данные являются конфиденциальными и защищены Законом «О преемственности страховых планов и ответственности в области медицинского страхования». Мы ограничиваем доступ к информации о пациентах, в том числе к данным о расе и этнической принадлежности.

#### Кто должен предоставлять данную информацию?

Мы просим всех наших пациентов предоставить данную информацию.

#### Я здесь только для того, чтобы быстро пройти тест. Как это относится к медицинскому уходу?

Нам крайне важно знать, кого мы обслуживаем, а также соответствует ли предоставляемый нами уход жизненным потребностям наших пациентов. Эта информация помогает нам лучше обслуживать других пациентов, чьи жизненные потребности и предпочтения похожи на ваши, а также дает нам полное представление о контингенте наших пациентов.

#### Обязательно ли мне отвечать на эти вопросы?

Нет. Это необязательно. Если вы решите ответить на данные вопросы, это поможет нам лучше обслуживать каждого пациента.

#### Как это мне поможет?

Получив ответы на эти вопросы, мы сможем лучше обслуживать вас и других людей, а также обеспечивать максимально качественный уход.