

Por qué hacemos preguntas:

Preguntamos

Preguntamos porque nos importa porque nos importa.

Les pedimos a todos nuestros pacientes que nos den información sobre su raza, origen étnico y el idioma que prefieren. Esto nos ayuda a entender y cuidar mejor a nuestra comunidad tan diversa.

Recopilamos datos del origen étnico y la raza de nuestros pacientes para revisar el tratamiento que reciben todos los pacientes y asegurarnos de que todos reciban atención de la más alta calidad.

La información que nos dé se mantendrá privada. Nos ayuda a entender quién es, sus necesidades y cómo podemos darle la mejor atención posible.

Cuando llegue a la cita, una persona del equipo de atención le hará preguntas más específicas sobre su raza, origen étnico y el idioma que prefiere. Esto solo tomará unos minutos.

Usamos esta información para:

- ▶ entender mejor a nuestra comunidad
- ▶ identificar y resolver las desigualdades de atención médica
- ▶ entender cómo podemos mejorar el apoyo que damos con el idioma y la accesibilidad y
- ▶ asegurar que el material educativo y la atención que les prestamos refleja las necesidades y las preferencias de nuestros pacientes.

Preguntamos porque nos importa es patrocinado por Advancing Healthcare Excellence and Inclusion, un programa de Healthcare Association of New York State.

Servicios de traducción prestados por LanguageLine Solutions.

Preguntas frecuentes

¿Por qué es importante recopilar información de la raza, el origen étnico y el idioma?

Tener mejor información de nuestros pacientes nos ayuda a llevar un registro de las enfermedades, las condiciones y los procedimientos por raza y origen étnico y a identificar las desigualdades. Entender las desigualdades de atención médica nos ayuda a centrar nuestro trabajo para mejorar y a elevar la calidad de la atención que damos a nuestra población diversa de pacientes.

¿Quién verá la información? ¿Cómo se compartirá?

La información es confidencial y está protegida por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos. Limitamos el acceso a la información del paciente, incluyendo la raza y el origen étnico.

¿A quién se le pide esta información?

Pedimos a todos nuestros pacientes que nos den esta información.

Solo vine para hacerme una prueba rápida. ¿Por qué es eso relevante para mi atención?

Es esencial para nosotros saber a quién atendemos y si las necesidades de nuestros pacientes concuerdan con la atención que prestamos a todos. Esta información nos ayuda a atender mejor a otros pacientes cuyas necesidades y preferencias son similares a las suyas. Esto nos da una imagen completa de nuestra población de pacientes.

¿Tengo que responder estas preguntas?

No. Responder estas preguntas es voluntario. Su decisión de responder nos ayudará para atender mejor a cada paciente individual.

¿Cómo me beneficia?

Si responde estas preguntas, podremos atenderlo mejor a usted y a la comunidad y asegurar que estamos dando atención de la mejor calidad.